

## POLÍTICA MAPE ASESORES, S.A.

MAPE ASESORES, S.A., en nuestras actividades de comercio al por mayor y menor de productos sanitarios y medicamentos; y agrupación de productos sanitarios, aspiramos a crear un nuevo modelo de distribución y relación con los integrantes del sistema sanitario no público, contituyéndonos en un referente a nivel nacional; todo ello garantizando el enfoque al cliente, y siendo lo más respetuosos posible con el medio ambiente y con el compromiso de la prevención de los daños a nuestros trabajadores.

Por esa razón hemos implantado un Sistema de Gestión, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 13485:2016, ISO/IEC 27001:2013, UNE-ISO 28001:2008, ISO 10002:2018 e ISO 45001:2018, con los siguientes objetivos:

- ✓ Cumplir los requisitos legales farmacéutico-sanitarios imperantes, tanto a nivel nacional como a nivel autonómico; así como los específicos ambientales y en materia de seguridad y salud, y otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Conseguir una gestión del servicio ágil y fiable para nuestros clientes y superar las expectativas de los mismos en relación al producto/servicio demandado, garantizando en todo momento la preservación de las mercancías comercializadas.
- ✓ Establecer un proceso para el tratamiento eficaz y eficiente de las quejas de nuestros clientes con el objetivo de mejorar su satisfacción, comprometiéndose para ello los recursos (financieros, operativos y organizativos) necesarios, y garantizando la atención y tratamiento de sus opiniones, así como la transparencia sobre dicho proceso.
- ✓ Aplicar la mejora continua para la promoción de la salud y bienestar de los empleados. Además de llevar a cabo voluntariamente acciones para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, y que eleven el grado de la promoción de la salud y bienestar de los empleados con campañas de seguridad y salud, formación, beneficios sociales, laborales, éticos y ambientales.
- ✓ Proteger el medio ambiente, adoptando medidas para la prevención de la contaminación asociada a la realización de todas las actividades de la empresa, para reducir su impacto medioambiental.
- ✓ Asegurar y mantener la eficacia y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, realizando revisiones periódicas del mismo con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política, los Objetivos y Metas establecidos.
- ✓ Implantar como norma de conducta la concienciación en seguridad de la información, en la cadena de suministro y en prevención de los riesgos laborales.
- ✓ Establecer el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud de nuestros trabajadores, mediante la implantación de las medidas necesarias para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST, garantizando la disponibilidad de los medios y recursos necesarios para la consulta y participación.
- ✓ La mejora de la formación de todos los empleados de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para la correcta realización de los trabajos, el tratamiento eficaz de las quejas y para que puedan desarrollar su actividad en las máximas condiciones de seguridad y salud.
- ✓ Cuidar y preservar el entorno que nos rodea a través de iniciativas medioambientales.
- ✓ Afianzar nuestro compromiso social de integración laboral de las personas con discapacidad.
- ✓ Reafirmar la filosofía de innovación de la empresa.

El conseguir estos objetivos requiere de la participación de todo el personal de MAPE ASESORES, S.A. que contará con el apoyo de la Dirección para el desarrollo correcto y eficaz de sus tareas. La Dirección dotará a MAPE ASESORES, S.A. de todos los medios necesarios para alcanzar los objetivos fijados.

28 DE ENERO DE 2020



VÍCTOR MOSQUERA RODRÍGUEZ  
DIRECTOR GENERAL